

Система CleverPrint Key. Руководство по быстрой установке

© 2017-2021, ООО “Клевер Бразерс”
Все права защищены.
Версия документа: 3.1.2 от 28.01.2020

Назначение и основные компоненты системы CleverPrint Key (CPKey)

Актуальную версию настоящей инструкции Вы можете получить по ссылке:

https://cpk.cleverbros.ru/download/cpk_install_guide.pdf

Система CleverPrint Key (далее CPKey) предназначена для мониторинга сетевых печатающих устройств, и позволяет собирать данные по количеству напечатанных листов и ошибок оборудования.

CPKey состоит из нескольких компонент. В локальной сети, в которой присутствует оборудование, устанавливается Сканер CPKey - небольшая утилита с веб-интерфейсом, на которой выполняется настройка оборудования и самой системы. В "Облаке" размещается аналитическая система CPKey для пользователя, которая получает и интерпретирует данные по всем устройствам организации в удобном "Личном кабинете".

1. Установка Сканера CPKey в локальной сети организации

1.1. Предварительные требования к оборудованию и программному обеспечению (Windows)

Установка Сканера CPKey выполняется на операционную систему Windows. Поддерживаются следующие версии ОС (x86 или x64): Windows 7 SP1, Windows 8 SP1, Windows 10, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019 и более свежие версии ОС.

Минимальные системные требования:

2 ГБайта ОЗУ

512 МБайт свободного места на жестком диске

Доступ в сеть Интернет для хоста veneta-api.cara.bi по 80 порту.

1.2. Предварительные мероприятия до установки

Для ОС Windows 7:

Перед установкой дистрибутива на ОС Windows 7 необходимо установить обновление KB2533623. Для этого нужно пройти по следующим ссылкам:

Update for Windows 7 (KB2533623)

x64 <https://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=26764>

x86 <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=26767>

Для всех ОС:

Проверить, что имеется доступ к домену veneta-api.cara.bi. Проверить можно командой telnet veneta-api.cara.bi 80 или зайдя в браузер по ссылке <http://veneta-api.cara.bi>. Во втором случае система сообщит код ошибки 404 “Страница не найдена”, что означает наличие доступа к хосту.

1.3. Состав дистрибутива и ссылка на него

В состав дистрибутива входят следующие компоненты:

Программа обновления ()

Программа CPKey (SNMPAgent.exe)

Скрипт установки

Дистрибутив для вашей версии ОС можно загрузить здесь:

Дистрибутив для 64-разрядных версий Windows:

<https://cpk.cleverbros.ru/download/win64.zip>

Дистрибутив для 32-разрядных версий Windows:

<https://cpk.cleverbros.ru/download/win32.zip>

Примечание. Посмотреть разрядность версий Windows можно, нажав правую кнопку Мой компьютер - Свойства:

Система

Процессор:	Intel(R) Core(TM) i5-4440 CPU @ 3.10GHz 3.10 GHz
Установленная память (ОЗУ):	16,0 ГБ (15,7 ГБ доступно)
Тип системы:	<u>64-разрядная операционная система, процессор x64</u>
Перо и сенсорный ввод:	Перо и сенсорный ввод недоступны для этого экрана

1.4. Установка

После загрузки дистрибутива необходимо:

1. Создать папку программы, например C:\CPKey.
2. Разархивировать дистрибутив в папку программы.
3. В пакете установки имеется файл `install.bat`, который необходимо запустить **с правами администратора**. Для запуска выполнения с правами администратора необходимо нажать правую кнопку мыши на файле `install.bat` и выбрать “Запуск от имени администратора” (Рис. 1).

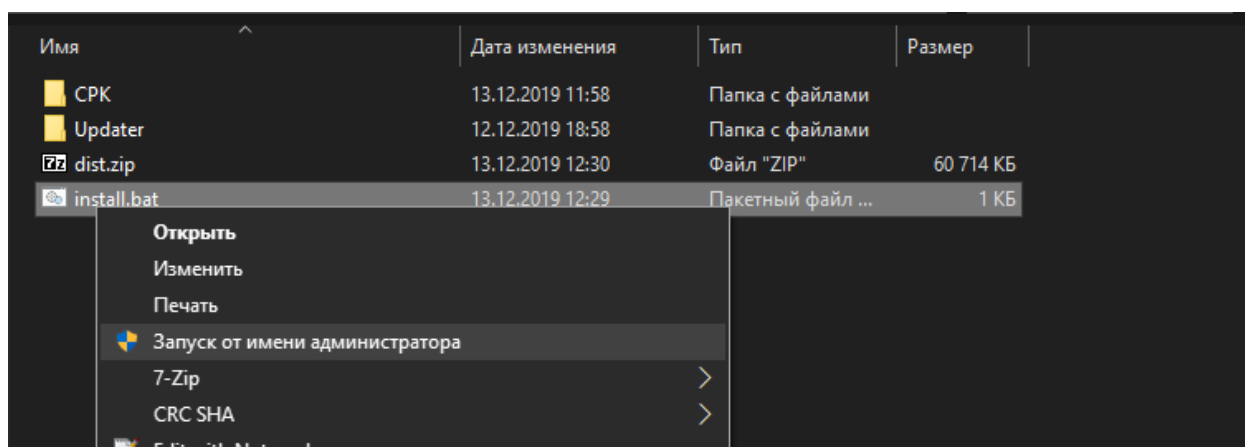
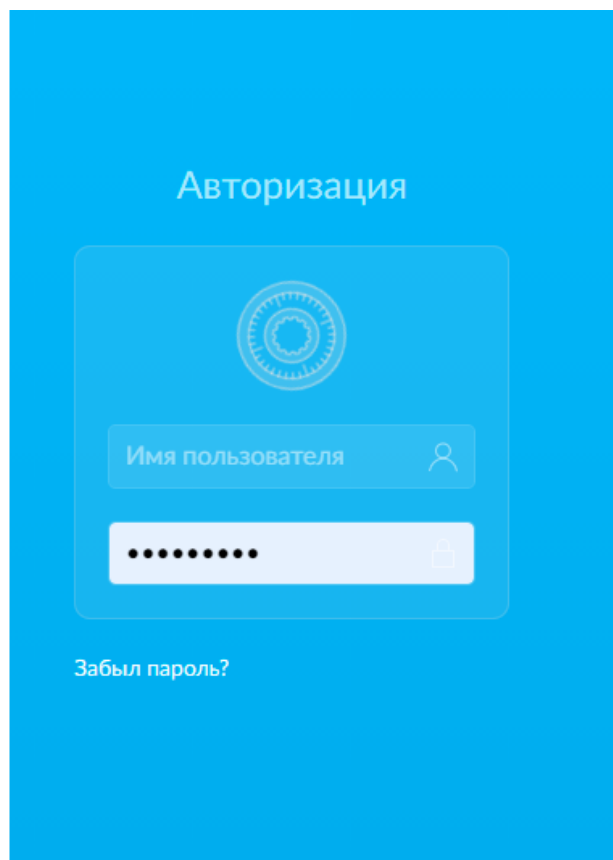


Рис. 1. Состав дистрибутива и запуск скрипта установки с правами администратора.

В результате выполнения скрипта установки, будут зарегистрированы и запущены следующие службы:

- CPKService - служба сканера CPKey (для опроса принтеров);
- CarabiUpdater - служба обновления CPKey.

Также, после установки, будет запущен браузер с веб-интерфейсом Сканера CPKey (по-умолчанию порт 80). При необходимости порт можно сменить в конфигурационном файле.



Для первоначального входа в веб-интерфейс используются логин и пароль: **admin/admin** для прохождения активации.

1.5. Удаление сканера CPKey

Для удаления Сканера CPK необходимо запустить файл `uninstall.bat` с **правами администратора**. О запуске приложений с правами администратора см. выше.

2. Активация сканера CPKey

Активацию можно произвести как онлайн (через интернет) так и оффлайн (для систем, не имеющих выхода в интернет). В случае онлайн-активации требуется заполнить анкету (рис. 2). Вам также потребуется аккаунт Clever bros.

2.1. Активация сканера в режиме Онлайн

После первоначального входа в систему потребуется выполнить простую процедуру активации: заполнить минимальные настройки и ввести название организации и контактные данные.

Для активации в режиме Онлайн потребуется ввести логин и пароль от Личного кабинета Clever Bros. Эти данные нужно ввести в поля Логин и Пароль.

Если Вы не знаете эти данные или забыли пароль, используйте активацию сканера в режиме Оффлайн.

Для использования программы необходимо активировать К

Уникальный ID	XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX
Способ активации	<input checked="" type="radio"/> Активация Онлайн <input type="radio"/> Активация Офлайн
Логин	admin
Пароль	•••••
Организация	Полное название организации
Адрес	Адрес расположения СРК
Название СРК	Бухгатерия - Маша
Контактное лицо	Иванов Иван Иванович
Телефон для связи	+7 (999) 999-99-99
Email	name@email.com
<input type="button" value="Отмена активации"/>	<input type="button" value="Активировать"/>

Рис. 2. Анкета для запроса ключа.

2.2. Активация сканера в режиме Оффлайн

В случае офлайн активации вам потребуется связаться с представителем Clever bros. по телефону 8 (800) 500 2391 для получения ключа активации, при этом вам потребуется сообщить **уникальный ID**, указанный в верхней части экрана активации.

3. Настройка сканера CPKey

3.1. Базовая настройка сканера после установки

Сразу после активации откроется окно ввода настроек поиска печатающих устройств.

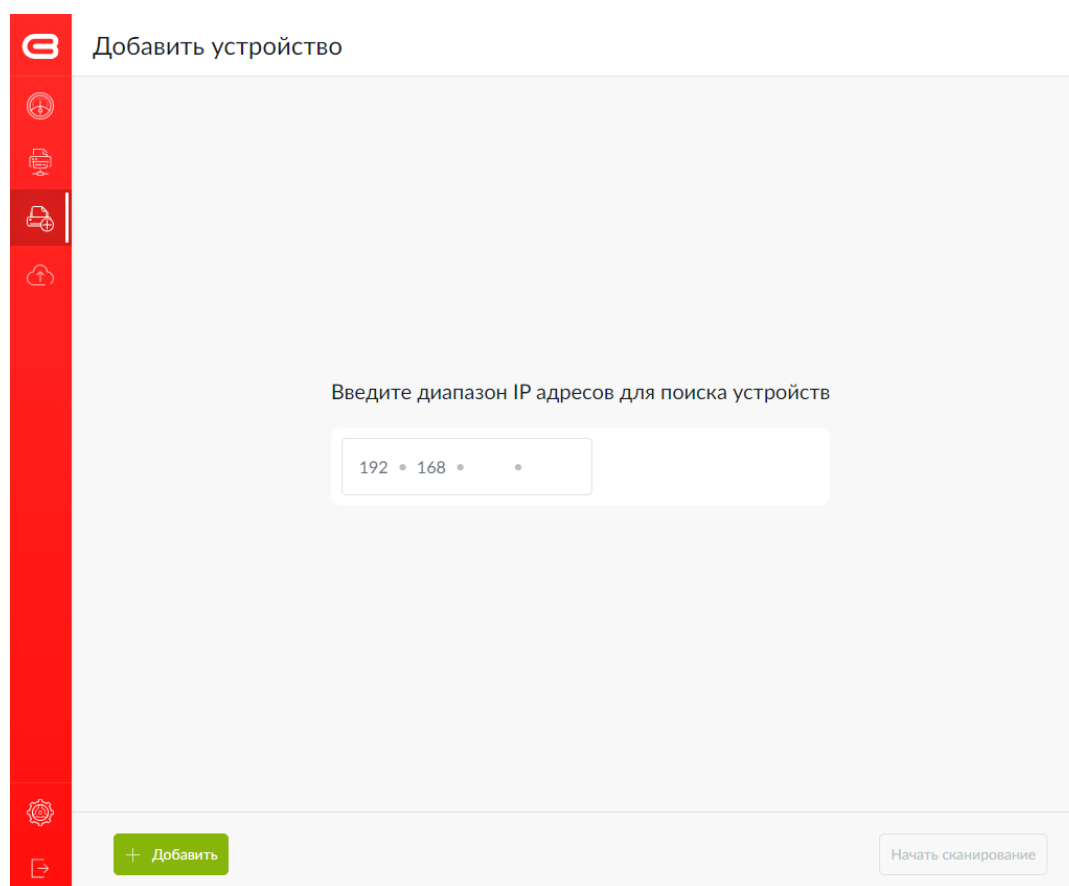


Рис. 3. Ввод настроек поиска печатающих устройств.

Поскольку приложение может выполнять самостоятельный поиск устройств в сети, нужно просто указать диапазон IP-адресов локальной сети, в которой находятся устройства.

Примеры диапазонов IP-адресов:

192.168.0.1 - 192.168.0.255

Система может выполнять поиск в нескольких диапазонах разных подсетей, например:

192.168.0.1 - 192.168.0.255

192.168.1.1 - 192.168.1.255

Можно настроить ограниченный поиск устройств:

192.168.0.50 - 192.168.0.80

192.168.0.110 - 192.168.0.130

Также можно указать конкретный адрес каждого принтера (не рекомендуется), например:

192.168.0.50

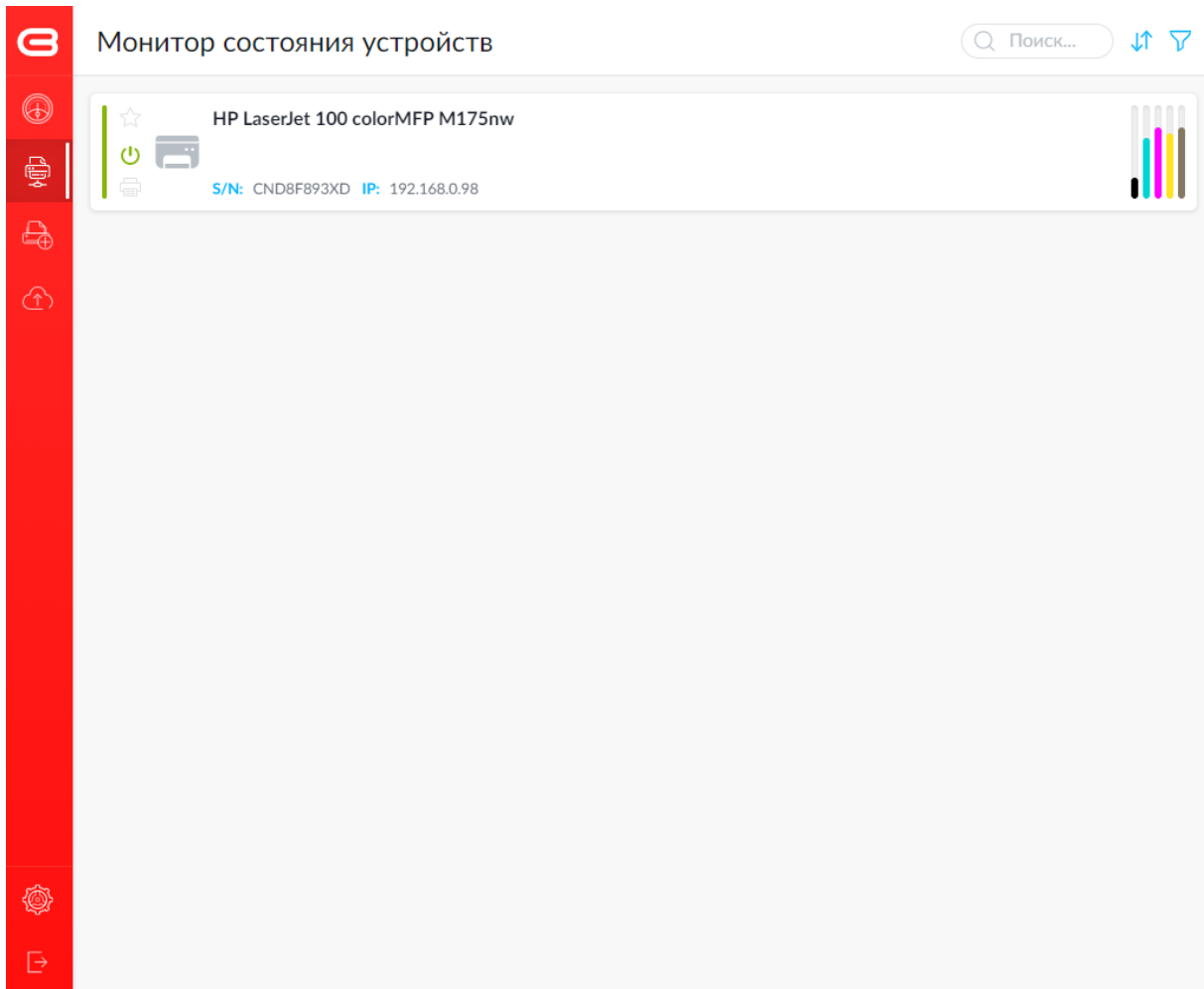
192.168.0.60

Для настройки диапазона IP-адресов нужно просто ввести адрес начала и окончания поиска. **Важно, что поиск IP-адресов устройств нужно выполнять в рамках одного диапазона, например, с 192.168.0.1 по 192.168.0.255 - допустимо, а с 192.168.0.1 - 192.168.5.255 недопустимо.** В последнем случае поиск будет выполнен только в диапазоне 192.168.5.1 - 192.168.5.255.

После настройки диапазона IP-адресов, нужно нажать на кнопку “Начать сканирование”. Система автоматически найдет активные печатающие устройства в сети.

Можно также добавить устройство вручную.

Найденные печатающие устройства отображаются на закладке “Монитор состояния устройств” (Рис. 4):



Основная настройка на этом завершена. Детальную настройку сканера можно выполнить в разделе «Настройка».

4. Мониторинг состояния оборудования через интернет

В компании можно установить несколько сканеров CPKey в разных филиалах и офисах. Все данные, полученные со всех сканеров, доступны в единой системе мониторинга оборудования.

Адрес системы мониторинга Clever Print Key: <https://cpk.cleverbros.ru>.

