

## Когда заказчику важна стабильность и надежность поставщика ИТ-услуг

### Исходные параметры:

Заказчик:	АО «Садово-парковое хозяйство «Василеостронец». Находится в ведении Комитета по благоустройству Санкт-Петербурга. Основной вид деятельности – содержание, объектов и территорий, зелёных насаждений и компенсационное озеленение Василеостровского района Санкт-Петербурга.
Период работы:	Август 2021 года – настоящее время.
Объекты контракта:	22 рабочих места
География обслуживания:	Васильевский остров, Санкт-Петербург

### Услуга:

- Обслуживание рабочих мест.

### Основные требования заказчика:

- Стабильность и надежность поставщика ИТ-услуг.
- Соблюдение сроков исполнения заявок.

### Старт проекта:

С АО «СПХ «Василеостронец» мы работаем с начала 2020 года по услуге восстановления картриджей, обслуживанию и ремонту печатающей техники. В начале лета уточнили у заказчика, как у него обстоят дела с обслуживанием ИТ-инфраструктуры. Выяснили, что есть штатный системный администратор, которого в свое время посоветовал один из сотрудников. Но в последнее время руководство не совсем устраивает, как он справляется с задачами, поэтому предложение по обслуживанию рабочих мест было бы для них актуальным.

Был согласован выезд инженера с нашей стороны, проведен аудит и даны рекомендации. Далее предоставили заказчику цены и заключили договор. Приступили к регулярному обслуживанию. Смена подрядчика заняла 5 дней.

---

## Результат:



- Услуги АО «СПХ «Василеостровец» оказываются в плановом режиме.
- Заказчика полностью удовлетворяет уровень сервиса. Он уверен, что в случае возникновения непредвиденной проблемы мы сумеем быстро предоставить ее решение.