

Новый сегмент в обслуживании и ремонте производственных принтеров

Исходные параметры:

Заказчик:	АО «Ростовводоканал»
Период работы:	С февраля 2020 года по настоящее время
Основной парк печатающей техники:	МФУ Konica Minolta bizhub PRO 1100
География обслуживания:	Г. Ростов-на-Дону

Услуга:

Обслуживание и ремонт высокопроизводительных многофункциональных устройств Konica Minolta bizhub PRO.

Основные требования заказчика:

- Поддержание техники в идеальном рабочем состоянии.
- Безостановочность процессов печати.
- Регулярное ТО и ремонт аппаратов после каждой нагрузки.

Специфика проекта:

Многофункциональные устройства Konica Minolta bizhub PRO – сложные аппараты, предназначенные для большого объема печати. В рамках контракта с АО «Ростовводоканал» на МФУ Konica Minolta bizhub PRO 1100 осуществляется печать платежных квитанций в формате А5 в количестве до 500 тысяч экземпляров. Аппараты печатают по 110 страниц в минуту и поддерживают скорость печати на высоком уровне продолжительное время, что позволяет выполнить объем печати за 3-4 дня. Обслуживание аппаратов осуществляется каждые 900 000 отпечатков, то есть раз в 2-3 месяца. После каждой нагрузки приходится выполнять ремонт отдельных деталей.

Старт проекта:

В начале 2020 года ООО «Венета Систем» в Ростове-на-Дону открыла направление по обслуживанию высокоскоростной техники. В феврале был выигран конкурс, по итогам которого с АО «Ростовводоканал» был заключен контракт на обслуживание и ремонт МФУ Konica Minolta bizhub PRO 1100.

Проблемные зоны:

МФУ Konica Minolta bizhub PRO 1100 на момент заключения контракта уже отпечатали несколько миллионов копий. Аппараты были переданы бывшим поставщиком не прошедшими плановое обслуживание: требовался ремонт отдельных деталей. Нами были заказаны запчасти на сумму 300 000 руб. Столкнулись с тем, что у официальных дистрибьюторов в наличии оказались только тонеры и барабаны. Остальные детали были доступны только под заказ – срок ожидания 40 дней. Печать у заказчика была запланирована на ближайшие даты, поэтому срок поставки нас не устраивал.

Что сделали:

Наши специалисты провели тщательный поиск компаний, занимающихся обслуживанием МФУ Konica Minolta bizhub PRO и имеющие свой склад с запасными деталями, и нашли новых поставщиков. Оформили заказ в кратчайшие сроки. В течение недели детали были получены и поставлены на аппараты.

Результат:

АО «Ростовводоканал» является одним из ключевых клиентов ООО «Венета Систем», Ростов-на-Дону, в сегменте ремонта производственных принтеров. Проект успешно запущен, произведены все необходимые работы для реализации большого объема печати ежемесячно. Сотрудничество с ООО «Венета Систем» обеспечивает заказчику бесперебойную печать, отличное качество и постоянную цену отпечатков.