

Качественный ремонт компьютеров и оргтехники в условиях ограниченного бюджета

Исходные параметры:

Заказчик:	Государственный заказчик.
Период работы:	Август 2019 - настоящее время.
Количество объектов обслуживания:	Офисная техника (компьютеры и оргтехника Kyocera, HP, Xerox) в трех объектах в Санкт-Петербурге.

Услуга:

- Ремонт компьютеров и оргтехники.

Основные требования заказчика:

- Сохранить затраты в рамках текущего бюджета.
- Закупки исключительно по 44-ФЗ.
- Оперативное выполнение услуг.

Специфика проекта:

- Для клиента важен был закон и порядок его исполнения. Все закупки только по 44-ФЗ.
- Исполнение всех условий контракта в рамках ограниченного бюджета.

Старт проекта:

- Знакомство состоялось около года назад. Предлагали услуги ремонта, но не было результата. Выяснилось, что данное государственное предприятие осуществляет закупки исключительно на тендерной основе по 44-ФЗ. Решение - поучаствовать в конкурсе, результат - победа в конкурсе.



Проблемные зоны:

Заказчик привык работать инцидентами.

Беспокоило увеличение бюджета на услуги, так как техника находилась в плачевном состоянии.



Что сделали:

Разработали план по обслуживанию и ремонту офисной техники на 3 месяца.

Согласовали план мероприятий с заказчиком.

Проактивный сервис: работы вносятся в план и способствуют предотвращению поломок и простоя техники. Без увеличения выделенного бюджета.



Результат:

Обеспечивается стабильная работа офисной техники на трёх объектах организации.

Заказчик остался в рамках выделенного бюджета. Квалифицированный ремонт в сочетании с проактивным сервисом помогли клиенту избежать простоя техники и наладить бесперебойную работу в офисе.

Надеемся на долгосрочное сотрудничество, так как заказчик убедился, что дорогой и качественный сервис выгоднее дешевых услуг.