**Пользовательское соглашение**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») заключается между ООО «Клевер Бразерс» и любым лицом, намеревающимся использовать и/или использующим программу мониторинга сетевых принтеров и МФУ Clever Print Key.

**1. Перечень основных терминов, используемых в Пользовательском соглашении**

* 1. **Администрация** – общество с ограниченной ответственностью «Клевер Бразерс»;
	2. **Сервис** – программное обеспечение для мониторинга печатающих устройств Clever Print Key, состоящий из сканера устройств и Личного кабинета по адресу https://cpk.cleverbros.ru в сети Интернет. Правообладателем Сервиса в целом является Администрация, правообладателями отдельных компонентов Сервиса могут являться третьи лица, предоставившие Администрации право использовать соответствующие компоненты в составе Сервиса;
	3. **Пользователь** – любой человек, использующий Сервис и являющийся стороной Соглашения;
	4. **Персональные данные** – любая информация, прямо или косвенно связанная с Пользователями Сервиса;
	5. **Обработка персональных данных** – совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включающая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, передачу доступа и уничтожение личной информации пользователей Сервиса;
	6. **Соглашение -** настоящее пользовательское соглашение.

**2. Общие условия Пользовательского соглашения**

* 1. Использование материалов Сервиса регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.
	2. Текст настоящего Соглашения является публичной офертой (предложением) Администрации, адресованной Пользователю и содержащей предложение Администрации о заключении соглашения, регулирующего порядок взаимодействия Администрации и Пользователя при использовании Сервиса на условиях, указанных в данном документе.
	3. Акцептом настоящей оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации являются любые действия Пользователя по использованию Сервиса, в том числе первое открытие любой страницы Сервиса в браузере на любом устройстве Пользователя.
	4. Использование Сервиса и любых его компонентов, в том числе его просмотр, поиск информации, использование любых сервисов (далее – использование Сервиса) возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Соглашением.
	5. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое право и дееспособность, подтверждает достоверность своих персональных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. На основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Администрация обрабатывает персональные данные зарегистрированных Пользователей с соблюдением принципов и правил обработки и защиты персональных данных. В соответствии с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку его персональных данных, предоставленных при регистрации.
	6. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на получение информации о функционировании Сервиса, в том числе соглашается получать рекламные, информационные и иные сообщения на адрес электронной почты или номер телефона, а также получать соответствующую информацию в самом Сервисе.
	7. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сервиса.
	8. Администрация вправе ограничить доступ к Сервису, удалить аккаунт и связанные с ним данные в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
	9. Администрация имеет право удалять/редактировать материалы по своему усмотрению, также отказывать в регистрации, блокировать, ограничивать функциональность на Сервисе без объяснения причин.

**3. Предмет соглашения**

* 1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сервисе услугам.
	2. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг:
	3.2.1 доступ к электронному контенту с правом его просмотра, использования

 сервисов, хранения данных;
3.2.2 доступ к средствам поиска и навигации по Сервису;
3.2.3 доступ к информации о сервисах;
3.2.4 иные виды услуг, реализуемые на стороне Сервиса;

3.2.5 информационные, новостные рассылки.

* 1. Под действие настоящего Соглашения подпадают все реально функционирующие на данный момент услуги Сервиса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги Сервиса.
	2. Использование Сервиса Пользователями осуществляется в личных целях, в тестовом режиме. Срок использования 2 месяца. При необходимости использования Сервиса на постоянной основе Пользователь обязан заключить с Администрацией лицензионный договор в письменной форме.
1. **Права Пользователя**
	1. Получить доступ к использованию Сервиса.
	2. Пользоваться всеми имеющимися на Сервисе услугами.
	3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Сервиса по электронной почте support\_cpk@cleverbros.ru или через менеджера.
	4. Пользоваться Сервисом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
	5. Удалить Сервис посредством запуска файла деинсталлятора.
2. **Обязанности Пользователя**
	1. Предоставлять по запросу Администрации Сервиса дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сервиса.
	2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сервиса.
	3. Пользователь, размещающий на Сервисе содержание, на которое распространяются авторские права, несёт полную гражданскую и уголовную ответственность за возможное нарушение прав третьих лиц.
	4. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сервиса.
	5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации;
	6. Не использовать Сервис с целью:
		1. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;
		2. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Сервиса;
		3. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик Сервиса;
		4. некорректного сравнения, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными сервисами или осуждения таких лиц;
		5. использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, копирования или отслеживания содержания Сервиса;
		6. любым способом обходить навигационную структуру Сервиса для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены услугами данного Сервиса;
		7. несанкционированный доступ к функциям Сервиса, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сервису, а также к любым услугам, предлагаемым на Сервисе;
		8. нарушать систему безопасности или аутентификации на Сервисе или в любой сети, относящейся к Сервису;
		9. выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сервиса.
3. **Отказ от ответственности:**
	1. Администрация сделала все возможное, чтобы вся информация на Сервисе была верной. Однако, она не несет ответственности за потенциальные ошибки и дезинформацию, которые все еще может содержать Сервис, а также за любые потенциальные убытки, возникающие в результате использования информации из Сервиса.
	2. Администрация не несёт ответственности перед Пользователем за действия, совершенные с помощью Сервиса.
	3. Администрация не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причинённый Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервиса или отдельных его компонентов.
	4. Пользователь передает законные права на публикуемые материалы Сервиса и дает Сервису право на использование этой информации по своему усмотрению.
	5. Администрация не может гарантировать бесперебойную работу Сервиса. Администрация не несёт ответственности за какие-либо ошибки, упущения, прерывания, удаления, дефекты, задержи в работе или передачи данных, сбой линии связи. Администрация не несёт ответственности за какие-либо проблемы или технические неисправности сети, компьютерных он-лайн систем, серверов или провайдеров, компьютерного оборудования, программного обеспечения, сбой любой электронной почты, технические проблемы и перегрузку трафика в Интернете на стороне Пользователя.

**7. Лицензия**

* 1. Администрация обладает исключительными правами на Сервис либо лицензиями на использование отдельных компонентов Сервиса, в том числе на результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, размещенные в Сервисе базы данных, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения), кроме объектов интеллектуальной собственности, которые были получены Администрацией из источников в сети Интернет, публикующих информацию в свободном доступе. Использование Сервиса не предусматривает передачу прав на Сервис или любые его компоненты. Пользователю предоставляется ограниченное право на использование Сервиса в соответствии с условиями Соглашения. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Соглашения и иных соглашений между сторонами.
	2. Пользователь обязуется не использовать размещенные в Сервисе результаты интеллектуальной деятельности (в том числе, но не ограничиваясь: изображения, тексты, программный код) без предварительного письменного согласия Администрации.
	3. Все компоненты Сервиса предоставляются для использования на условиях настоящего Соглашения бесплатно и в состоянии «как есть». Администрация не гарантирует доступность Сервиса в любой момент. Администрация имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Сервиса при нарушении Правил.
	4. Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в Сервис. Администрация не несет ответственности за коммерческую пригодность Сервиса, не гарантирует соответствие Сервиса специальным требованиям Пользователей или возможность настройки разделов Сервиса в соответствии с предпочтениями Пользователя, а также не гарантирует, что программное обеспечение Сервиса полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.
	5. Использование Сервиса осуществляется Пользователем исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Администрация не гарантирует должного функционирования Сервиса и не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю в результате использования Сервиса. Администрация не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.
	6. Администрация прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сервиса, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Пользователей о перебоях.
	7. Пользователь не вправе использовать программный код Сервиса, какой-либо контент Сервиса (включая, но не ограничиваясь: базы данных, текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия Администрации (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

**8. Конфиденциальная информация**

* 1. Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку своих персональных данных, предоставляемых при использовании Сервиса, включая фамилию, имя, отчество, следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных (в том числе Партнерам или Специалистам в зависимости от ситуации), передачу (в том числе путем распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Пользователь дает свое согласие на сбор, хранение и передачу своих персональных данных третьим лицам, оказывающим по договору с Администрацией услуги по обработке заявок и звонков Пользователей (сотрудники колл-центра).
	2. Администрация обязуется принимать меры по охране конфиденциальности информации, полученной от Пользователей, и не разглашать ее третьим лицам, кроме указанных в Соглашении или законодательстве случаев.
	3. Администрация может использовать общеотраслевую технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь Сервиса, позволяющий Администрации сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя, а также собирать неличную информацию о нем.
	4. Администрация может использовать полученные персональные данные для следующих целей:

- обеспечивать качественную работу Сервиса;

- вносить изменения в Сервис для улучшения его работы;

- отправлять сообщения Пользователям, касающиеся использования Сервиса, в том числе о проводимых акциях и специальных предложениях;

- предоставлять Пользователю поддержку при использовании Сервиса в случае возникновения у Пользователя трудностей;

- отправлять Пользователям рекламные материалы и сообщать о специальных предложениях, если Пользователи дали на это согласие;

- получать отзывы и пожелания Пользователей по работе Сервиса, в том числе по электронной почте или путем проведения телефонных опросов.

**9. Прочие условия**

* 1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрации Сервиса агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.
	3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.
	4. Бездействие со стороны Администрации Сервиса в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сервиса права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сервиса.

**10. Заключительные положения**

* 1. Настоящее Соглашение действует в течение тестового периода использования Сервиса Пользователем.
	2. Администрация вправе в любое время изменять условия настоящего Соглашения, публикуя новую редакцию в Сервисе. Актуальная версия Соглашения публикуется в Сервисе и становится обязательной для Пользователя с момента опубликования. Пользователь обязуется регулярно просматривать опубликованный в Сервисе текст Соглашения с целью ознакомления с изменениями.
	3. Пользователь дает добровольное согласие на предоставление, хранение и обработку своих данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сервисе.
	4. Пользователь дает добровольное согласие на получение информации, в том числе email рассылок, от Сервиса.
	5. Нарушение данного Соглашения оставляет за Администрацией право заблокировать Пользователя на Сервисе.
	6. Пользуясь Сервисом, Пользователь автоматически соглашается с данным Пользовательским Соглашением.